

Nos **5**
essentiels
de la relation
clients

**Demandez-nous
la terre**



Wienerberger



Nos
5
essentiels
de la
relation
clients

De nos équipes de production ou forces de vente, à nos services supports et managers, chaque collaborateur s'engage au quotidien pour la satisfaction client. Car aujourd'hui plus que jamais c'est la somme de nos compétences qui fera la différence.

Sérénité, simplicité, confiance, proximité et valeur ajoutée :

tels sont nos 5 engagements fondamentaux !



VOUS PERMETTRE DE TRAVAILLER SEREINEMENT

Mettre à votre disposition
des produits de qualité,
dans le respect des normes,
garantissant la sécurité
de vos chantiers.



99%

de vos projets
conformes
en termes de
qualité



VOUS GARANTIR LA **SIMPLICITÉ** DE NOS RELATIONS

Renforcer une relation humaine,
personnalisée et durable,
vous apporter tous les outils
pour réussir.



80%

de nos clients sont
partenaires depuis
plus de 5 ans



▶ VOUS ASSURER UN PARTENARIAT DE **CONFIANCE**

Développer et conforter
une relation saine, loyale
et transparente.



Apporter une
réponse
fiable à

100%
de vos demandes



▶ **VOUS DÉMONTRER
TOUS LES JOURS
NOTRE PROXIMITÉ**

Favoriser la réactivité,
la convivialité et la disponibilité
de nos équipes,
pour votre réussite.



850

collaborateurs à
votre écoute de
l'avant-projet,
à la réalisation
du chantier



**VOUS APPORTER
DE LA VALEUR
AU QUOTIDIEN**

Innové avec vous, vous inspirer,
vous former, vous accompagner
et vous proposer des solutions
optimisées, adaptées à
votre métier.



100%
de nos innovations
développées
avec vous



www.wienerberger.fr



Siège social Wienerberger S.A.S.
8, rue du Canal - Achenheim
67087 Strasbourg cedex 2
Tél. : 03 90 64 64 64 - Fax : 03 90 64 64 61



Wienerberger